

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР №654185

Ярославль

30 сентября 2025г.

Настоящий Лицензионный договор является офертой ООО «Онлайн Экология» (ИНН 7627049181, КПП 760601001, Ярославль, ул. Серго Орджоникидзе, д. 46, пом. 1-10), именуемого в дальнейшем Лицензиар, Пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат или Оператор персональных данных. Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего договора понимается факт оплаты вознаграждения по Лицензионному договору либо факт регистрации Пользователя на сервере Лицензиара, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

## 1. Термины и определения

1.1. **Программа** – программное обеспечение для ЭВМ - WEB-сервис «Онлайн Экология» (включена в Российский реестр программного обеспечения №20088), исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, расположенное по адресу <https://onlineecology.com> в сети Интернет и, в зависимости от выбранного Лицензиатом Тарифного плана, по Лицензиям обеспечивающее возможность самостоятельного ведения Лицензиатом первичного учета отходов по формам приказа Минприроды, формирования отчетности 2-ТП (отходы), формирования отчетности 2-ТП (воздух), формирование декларации по плате за негативное воздействие на окружающую среду, формирование отчета о результатах производственного экологического контроля (ПЭК), формирование журналов учета водопотребления и водоотведения; формирование отчета по форме 2-ТП (водхоз), отчет 4-ОС, формирование отчетов по формам 2.1 – 2.2; 3.1, 3.2, 3.3 приказа Минприроды №903 от 09.11.2020 г., постановка объектов НВОС на учет, актуализация сведений об объектах НВОС.

1.2. **Лицензиар** – юридическое или физическое лицо, собственник изобретения, патента, технологических знаний и пр., выдающий своему контрагенту (лицензиату) лицензию на использование своих прав в определенных пределах.

1.3. **Лицензиат** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром Лицензионный договор на условиях, изложенных в настоящем Лицензионном договоре.

1.4. **Обновление Программы** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.

1.5. **Сервер** – принадлежащий Лицензиару сервер, на котором расположена Программа.

1.6. **Лицензия** – право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.7. **Лицензионный платеж** – вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Лицензионным договором.

1.8. **Тарифный план по Лицензиям** – описание Программы, включающее в себя описание объема предоставляемых Лицензиату прав использования Программы, доступных Лицензиату функций Программы.

1.9. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, персональные данные которого Лицензиат обрабатывает с использованием WEB-сервиса «Онлайн Экология».

1.10. **Запрос** – требования субъекта персональных данных, касающиеся обработки персональных данных.

1.11. **Оператор обработки персональных данных** – роль Лицензиара в части обработки персональных данных Лицензиата.

## **2. Предмет лицензионного договора**

2.1. Предметом Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности — WEB-сервиса «Онлайн Экология» Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к серверу Лицензиара.

2.2. Заключение Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора обработки персональных данных другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Лицензиатом веб-форм «Онлайн Экология», запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных — исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью «Онлайн Экология».

2.3. По настоящему Договору Лицензиар передает Лицензиату Лицензию посредством предоставления Лицензиату доступа к Программе на Сервере, а Лицензиат обязуется своевременно уплачивать Лицензионный платеж.

2.4. Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.

## **3. Исключительные права**

3.1. WEB-сервис «Онлайн Экология» является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.2. В WEB-сервисе «Онлайн Экология» не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

3.3. Право использования WEB-сервисом «Онлайн Экология» предоставляется только Лицензиату (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном Лицензионным договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное.

3.4. Свидетельство о государственной регистрации прав на WEB-сервис «Онлайн Экология» официально публикуется на сайте Лицензиара <https://onlineecology.com/Documents>

## **4. Порядок предоставления доступа**

4.1. Доступ к WEB-сервису «Онлайн Экология» предоставляется в течение 1 (рабочего) дня с момента поступления на расчетный счет Лицензиара оплаты.

4.2. Для регистрации в WEB-сервис «Онлайн Экология» Лицензиат создает личный кабинет с логином (логин соответствует адресу электронной почты) и паролем (пароль генерируется самостоятельно Лицензиатом при регистрации в Web-Сервисе) для которого предоставляется доступ после оплаты.

## **5. Условия использования (объем предоставляемых прав)**

5.1. Лицензиат может использовать WEB-сервис «Онлайн Экология» следующими способами:

5.1.1. круглосуточно получать доступ к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера и мобильного устройства;

5.1.2. использовать все функциональные возможности WEB-сервиса «Онлайн Экология», описанные тарифным планом в прайс-листе Лицензиара;

5.1.3. размножать документацию для личного пользования.

5.2. Подписание отчетности в WEB-сервисе «Онлайн Экология» возможно только квалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой принадлежит лицу, имеющему право без доверенности действовать от имени юридического лица, либо индивидуальному предпринимателю, либо лицу имеющему оформленную надлежащим образом доверенность.

5.3. Программа для ЭВМ «WEB-сервис «Онлайн Экология» передается Лицензиату «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Обязанности Лицензиара:**

6.1.1. обеспечение выполнения WEB-сервисом «Онлайн Экология» заявленных функций;

6.1.2. своевременное обновление программного обеспечения на сервере;

6.1.3. обеспечение круглосуточной доступности сервера за исключением времени проведения профилактических работ, которые производятся преимущественно в вечернее и ночное время. Лицензиар уведомляется о начале и окончании технических работ в Личном кабинете Web-Сервиса.

6.1.4. хранение данных Лицензиата до момента получения уведомления Лицензиата о необходимости их уничтожения на сервере;

6.1.5. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом в WEB-сервисе «Онлайн Экология», на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.

6.1.6. своевременно осуществлять Обновление Программы (в случае смены форматов отчетов, форм, указаний к их заполнению Лицензиар перерабатывает программное обеспечение в течение 10 рабочих дней);

6.1.7. обеспечивать целостность и сохранность на Сервере данных, введенных Лицензиатом в Программу, до истечения 20 лет с момента прекращения настоящего Лицензионного договора или до момента получения уведомления от Лицензиата о необходимости уничтожения таких данных;

6.1.8. обеспечить Лицензиату возможность формирования отчетности в форматах программы MSExcel и xml (в случаях если такие требования есть в официальных документах Росприроднадзора или иных принимающих органов, и такими органами определены актуальные требования к форматам XML отчетов);

### **6.2. Права Лицензиара:**

6.2.1. модификация или выпуск новой версии WEB-сервиса «Онлайн Экология» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности WEB-сервиса «Онлайн Экология» или удалять из WEB-сервиса «Онлайн Экология» уже существующие свойства и функциональные возможности;

6.2.2. блокирование доступа к WEB-сервису «Онлайн Экология» при нарушении Лицензиатом условий Лицензионного договора.

### **6.3. Обязанности Лицензиата:**

6.3.1. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать, осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ WEB-сервиса «Онлайн Экология»;

6.3.2. отказ от попыток доступа к информации третьих лиц, хранящейся в WEB-сервисе «Онлайн Экология»;

6.3.3. своевременное направление уведомлений Лицензиару о необходимости уничтожения данных на сервере;

6.3.4. соблюдение Правил информационной безопасности на рабочем месте;

- 6.3.5. представление Лицензиару всех сведений и документов, необходимых для выполнения Лицензиаром своих обязательств по Лицензионному договору;
- 6.3.6. незамедлительное обращение в техническую поддержку Лицензиара в случае возникновения у Лицензиата технических проблем, препятствующих нормальному использованию WEB-сервиса «Онлайн Экология»;
- 6.3.7. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечивать их конфиденциальность;
- 6.3.8. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату;
- 6.3.9. уплачивать Лицензиару Лицензионный платеж в порядке и в размере, установленных пунктами 10.1-10.3 настоящего Договора;
- 6.3.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Лицензионным договором.

#### **6.4. Права Лицензиата:**

- 6.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу за исключением времени проведения профилактических работ;
- 6.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей WEB-сервиса «Онлайн Экология»;
- 6.4.3. выбор тарифного плана;
- 6.4.4. не представлять Лицензиару отчеты об использовании WEB-сервиса «Онлайн Экология».

### **7. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных**

#### **7.1. Лицензиат гарантирует:**

- 7.1.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- 7.1.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием WEB-сервиса «Онлайн Экология», в том числе на поручение такой обработки Лицензиару как третьему лицу;
- 7.1.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.1.4. что в случае прекращения действия Лицензионного договора Лицензиатом будет направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости удаления персональных данных, размещенных Лицензиатом в WEB-сервисе «Онлайн Экология».

#### **7.2. Лицензиар гарантирует:**

- 7.2.1. что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.2.2. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
  - установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
  - проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.
- 7.2.3. что при передаче в контролирующие органы отчетности, содержащей персональные данные, по телекоммуникационным каналам связи им применяются

прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства криптографической защиты информации.

7.2.4. что обработка персональных данных осуществляется только на территории Российской Федерации.

7.3. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и невозможности Лицензиаром самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Лицензиатом Запроса:

7.3.1. При получении Лицензиатом (Оператором обработки персональных данных) Запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, то в течение семи рабочих дней с момента его получения Лицензиат обязуется уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.

7.3.2. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

## **8. Территория действия**

8.1. Лицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.

## **9. Срок действия. Внесение изменений в условия Лицензионного договора**

9.1. Лицензионный договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение срока, установленного тарифным планом, и пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Лицензиатом тарифного плана при условии оплаты на новый срок и подписания сторонами соглашения.

9.2. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного договора, является датой публикации Лицензионного договора и не является датой заключения его с конкретным Лицензиатом.

9.3. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Лицензионного договора путем публикации сайте (<https://onlineecology.com/Documents>).

9.4. В случае нарушения Лицензиатом условий Лицензионного договора Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Лицензионный договор и заблокировать доступ к серверу в течение суток с предварительным уведомлением Лицензиата.

9.5. Стороны имеют право досрочно расторгнуть Лицензионный договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением другой Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Лицензионного договора. Тридцатидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении Лицензионного договора.

9.6. Односторонний отказ Лицензиата от Лицензионного договора не влечет за собой блокирования доступа Лицензиата к WEB-сервису «Онлайн Экология», а также не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения, оплаченного Лицензиатом.

## **10. Вознаграждение**

10.1. Стоимость права использования WEB-сервиса «Онлайн Экология» (лицензионное вознаграждение) определяется Прайс-листом Лицензиара и устанавливается в выставленном счете, НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

10.2. Лицензиат оплачивает счет в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его выставления Лицензиаром в порядке предоплаты путем внесения 100% суммы, указанной в счете, на расчетный счет Лицензиара.

10.3. Моментом оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Лицензиата.

10.4. Лицензиар в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления доступа к WEB-сервису «Онлайн Экология» направляет Лицензиату подписанные со своей стороны универсальный передаточный документ (УПД).

10.5. В случае если в течение 10 (десяти) дней с момента получения доступа к WEB-сервису «Онлайн Экология» Лицензиар не получил претензий Лицензиата в письменном виде, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования WEB-сервиса «Онлайн Экология» предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

## **11. Ответственность**

11.1. Стороны Лицензионного договора будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Лицензиар не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения WEB-сервиса «Онлайн Экология», за исключением случаев, прямо установленных настоящим Лицензионным договором.

11.3. Лицензиар не будет нести ответственность за невозможность использования WEB-сервиса «Онлайн Экология» по причинам, не зависящим от Лицензиара.

11.4. Лицензиар не будет нести ответственность за неполное и/или несвоевременное представление Лицензиатом отчетности, а также совершение/не совершение иных действий, необходимых для организации электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с контролирующими органами.

11.5. Лицензиар не будет нести ответственность за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности персональных данных, размещенных Лицензиатом. Все полученные от Лицензиата персональные данные обрабатываются в том виде, как они были получены.

11.6. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение Лицензиатом организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Лицензиатом на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Лицензиата и/или третьих лиц.

11.7. В случае, если Лицензиару станет известно о необходимости удаления персональных данных, размещенных в WEB-сервисе «Онлайн Экология», и неисполнения Лицензиатом обязанности по направлению уведомления об удалении таких персональных данных, Лицензиар вправе уничтожить персональные данные.

11.8. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение Лицензиатом технических требований к рабочему месту, пользовательской документации, отсутствие у Лицензиата подключения к Интернету, за функционирование WEB-сервиса «Онлайн Экология» на неисправном компьютере и/или мобильном устройстве, либо компьютере и/или мобильном устройстве, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Лицензиатом нелицензионного программного обеспечения.

11.9. Лицензиар не будет нести ответственность за возникшие у Лицензиата убытки, вызванные техническими проблемами, в случае если Лицензиат нарушит обязательство, установленное пунктом 6.3.6 Лицензионного договора.

11.10. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Лицензионному договору, включая любые убытки (в случае если Лицензиат в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать стоимости прав, которые были реализованы Лицензиаром Лицензиату по Лицензионному договору в течение одного года, предшествующего моменту возникновения убытков.

## **12. Заверения об обстоятельствах**

12.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно

осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- ее исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по зарегистрированному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП адресу;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

12.2. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
- Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Лицензионный договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

12.3. Лицензиат заверяет, что в отношении его контрагентов, обслуживание которых он намеревается осуществлять с использованием WEB-сервиса Онлайн Экология, он проявил должную осмотрительность, проверил правоспособность таких лиц и полномочия их представителей. Нарушение указного заверения может привести к незамедлительному расторжению Лицензионного договора и блокированию доступа к WEB-сервису «Онлайн Экология». Проверка нарушений может проводиться по письменному заявлению контрагентов Лицензиата.

12.4. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Лицензионный договор, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, в порядке, предусмотренном пунктом 9.5 Лицензионного договора, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

### **13. Прочие условия**

13.1. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации, а также предоставленному Лицензиару в ходе исполнения Лицензионного договора адресу электронной почты и телефону.

13.2. Стороны вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения настоящего Договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использовании в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах решений и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

13.3. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием WEB-сервиса «Онлайн Экология» принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных советующего субъекта.

13.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной сторонам в процессе исполнения Лицензионного договора.

13.5. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 10 (десяти) календарных дней об изменении своих реквизитов, указанных в Лицензионном договоре и возможных приложениях к нему, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

13.6. Лицензиар вправе использовать факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Лицензиара для подписания документов, необходимых для исполнения Лицензионного договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиара собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, стороны могут использовать для указанных целей квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота в Системе «СБИС» и Контур «ДИАДОК» использование которых тарифицируется компаниями, предоставляющими доступ к электронному документообороту (ЭДО).

13.7. Политика обработки персональных данных публикуется Лицензиаром на сайте <https://onlineecology.com/Documents>

#### **14. Разрешение споров**

14.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

14.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

14.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения заказным письмом с уведомлением о вручении с дублированием скан-копии претензии по электронной почте с использованием адресов Сторон, прямо согласованных в Договоре.

14.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 14.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд. Сторонами настоящего договора устанавливается договорная подсудность – все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Ярославской области.

*Генеральный директор ООО «Онлайн Экология»*

*Е.Ю. Зуев*