

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ДЛЯ ПЕРЕНОСА ТАРИФА МЕЖДУ АККАУНТАМИ

1. Когда применяется процедура

Данная процедура применяется, если тариф был приобретен и зарегистрирован на одном аккаунте, но в настоящее время клиент не имеет доступа к этому аккаунту и хочет продолжить использование тарифа на другом аккаунте.

Например:

- тариф приобретен на аккаунте **1** (например, ecolog@eco.com);
- аккаунтом **1** ранее пользовался сотрудник организации;
- сотрудник больше не работает в организации или не имеет доступа к аккаунту;
- тариф и созданные в аккаунте **1** организации необходимо перенести на аккаунт **2** (например, ecolog2@eco.com), которым в настоящее время пользуется организация.

В рамках процедуры необходимо подтвердить право клиента на использование тарифа и документально оформить его перенос.

Что бы перенести тариф на новый аккаунт (на другого пользователя) требуется всего несколько шагов.

Шаг 1. Новый пользователь регистрируется в Web-Сервисе «Онлайн Экология»

Для регистрации в сервисе перейдите по ссылке <https://onlineecology.com/auth/register> и пройдите процедуру регистрации с подтверждением вашего e-mail.

Шаг 2. Текущий пользователь отправляет заявление о переносе тарифа и организаций в аккаунте на новый аккаунт.

Текущий пользователь Сервиса, чей аккаунт указан в лицензионном договоре либо официальный представитель компании (юридического лица или ИП), на чье имя оформлен лицензионный договор должен предоставить в ООО «Онлайн Экология» заявление о переносе тарифа с одного аккаунта на другой.

Отправить заявление можно одним из следующих способов:

1. На электронную почту компании Онлайн Экология: info@onlineecology.com
2. Через форму обратной связи на странице технической поддержки в личном кабинете Сервиса (приложив скан заявления).
3. Отправить посредством ЭДО. Наш оператор ЭДО – СБИС. Нас можно найти по ИНН [7627049181](https://www.sbis.ru/inn/7627049181) или по идентификатору [2BE4463b1d0ab7f45348e636ccea1e0575a](https://www.sbis.ru/ident/2BE4463b1d0ab7f45348e636ccea1e0575a)

Форму заявления можно скачать тут:

[Форма заявление за юридических ли и ИП](#)

[Форма заявления для физических лиц](#)

Если вы выбрали способы отправки заявление 2 и 3, то обязательно продублируйте заявление на электронную почту: info@onlineecology.com, это необходимо, чтобы начать процедуру заключения Дополнительного соглашения к Договору.

Шаг 3. Подписать Дополнительное соглашение к лицензионному договору

Помимо письменного заявления на перенос, клиенту необходимо подписать **Дополнительное соглашение к лицензионному договору**, предоставленное менеджером компании «Онлайн Экология».

Дополнительное соглашение к лицензионному договору необходимо для документального оформления переноса тарифа с аккаунта 1 на аккаунт 2.

Дополнительное соглашение подписывается уполномоченным представителем клиента.

Перенос тарифа осуществляется после получения и проверки необходимых документов, включая письменное подтверждение клиента и подписанное Дополнительное соглашение.

В случае длительного подписания дополнительного соглашения на стороне Клиента, срочности работы в Сервисе Онлайн Экология, перенос тарифа и организаций с аккаунта 1 на аккаунт 2 на усмотрение ООО «Онлайн Экология» может быть произведен до подписания дополнительного соглашения, на основании письменного заявления уполномоченного лица Заказчика.

Шаг 5. Дождаться проверки

После получения заявления и подписанного Дополнительного соглашения служба поддержки проверяет:

- наличие действующего тарифа на аккаунте 1;
- возможность переноса тарифа;
- соответствие предоставленных данных;
- информацию об аккаунте 2;
- наличие необходимых подтверждений;

При необходимости сотрудник ООО «Онлайн Экология» может запросить дополнительные сведения или документы.

Шаг 6. Получить подтверждение о выполнении переноса

После успешного завершения проверки сотрудник ООО «Онлайн Экология» выполняет перенос тарифа с аккаунта 1 на аккаунт 2.

После выполнения операции клиент получает уведомление о завершении переноса.

С этого момента клиент может продолжить использование тарифа через аккаунт 2.

3. Что важно учитывать

Перенос организаций в аккаунте возможен только с платного тарифа на платный тариф.

Если у Вас бесплатный тариф на обоих аккаунтах перенос не осуществляется.

Перенос не выполняется автоматически

Само по себе сообщение о том, что сотрудник уволился, прекратил работу в организации или больше не имеет доступа к аккаунту, не является достаточным основанием для автоматического переноса тарифа и организаций в аккаунте.

Для выполнения переноса необходимо пройти проверку и предоставить необходимые документы.

Не удаляйте и не выполняйте никаких действий в аккаунте 1 до завершения процедуры

Если аккаунт 1 ещё существует, не рекомендуется удалять его до окончания процедуры переноса.

Информация, содержащаяся в аккаунте 1, может потребоваться для идентификации тарифа и проверки предоставленных клиентом сведений.